

グレコ(GRACO)製チャイルドシート
「G-FIX(ジーフィックス)」をご愛用のお客様へ

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

取扱説明書の誤記についてのお詫びとお願い

拝啓 平素よりグレコ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が販売いたしましたグレコ(GRACO)製チャイルドシート「G-FIX(ジーフィックス)」の取扱説明書の一部に誤記(表記内容の不統一)があることが判明いたしました。

お客様にご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、謹んでお詫び申し上げますとともに、改訂版の取扱説明書をお送りしたいと存じますので、お手数ですが下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、当該誤記に従って「G-FIX(ジーフィックス)」をご使用いただいた場合においても、安全性能が認定基準を満たしていることを「衝突試験」により確認しておりますので、引き続き安心してご使用いただけます。

また、これまで当該誤記に係わる不具合の発生や、お子様のけが等に関する報告はございません。

弊社は、今後このような不具合が起らないよう品質確認体制の一層の強化をはかってまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

| 製品名 | 色柄 | 品番 | ロット番号 |
|----------------|-------|-------|---------------|
| G-FIX(ジーフィックス) | Gブラック | 67196 | 092212~122712 |



製品名 : グレコ G-FIX G ブラック 品番:67196

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

お客様サポートセンター 0120-415-814

Series NO . : CE055E 01 5650 *** *****

ロット番号 : ***** MADE IN CHINA

【取扱説明書の誤記(表記内容の不統一)の内容】

18 ページおよび 25 ページの「お子さまの安全を確実にするために、以下をご確認ください。」の枠内

| 誤 | 正 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ④肩ハーネスと肩パッドは肩と同じ高さ、または肩より低い位置であること。 | ④肩ハーネスと肩パッドは肩と同じ高さ、または肩より高い位置であること。 |

※11 ページの「警告」の枠内は、正しい内容となっております。

【対象となる取扱説明書の表紙】

表紙に「改訂版」との記載があるものは対象外(改訂済)です。

| 対象(誤記あり) | 対象外(改訂済) |
|--|--|
|  <p>The image shows the cover of the GRACO G-FIX manual. It features the GRACO logo at the top, followed by 'ベビーチャイルドシート G-FIX ジーフィックス'. Below this is the title '取扱説明書/保証書'. The text on the cover includes instructions for use and safety warnings. A red box highlights the '危険' (Danger) section, which states that children under 9kg should not be used forward-facing. Another red box highlights the '適応体重' (Applicable Weight) section, which lists two groups: Group 0+ (2.5kg to 13kg) and Group 1 (9kg to 18kg). At the bottom, there is a section for installation instructions, mentioning that the manual should be read in conjunction with the vehicle's manual.</p> |  <p>The image shows the cover of the GRACO G-FIX manual, which is the revised edition. It is identical to the previous version but includes a red circle around the title '取扱説明書/保証書' with the text '改訂版' (Revised Edition) next to it. The rest of the cover, including the logo, product name, and safety information, is the same as the previous version.</p> |

【お問い合わせ先】

グレコチャイルドシート お問い合わせ窓口

電話番号:0120-002-778 (フリーダイヤル)

午前 10:00 から 午後 5:00 まで(土、日、祝祭日、弊社所定の休業日を除く)

※お客様からご提供いただきます個人情報は、本件に係る目的にのみ使用いたします。

以上