

# MILESTONE™

グレコ マイルストーン

## 取扱説明書／保証書

〈お願い〉

〈重要〉ご使用前にお客様情報を登録してください。

弊社では、万一お買い上げいただいた製品に問題があることが判明してリコールを実施する場合に、直接その内容をお知らせするために、お客様登録システムを導入しております。安心してチャイルドシートをご使用いただくために、お買い上げ日より一カ月以内に必ず登録をお願い致します。



弊社ホームページ <https://www.aprica.jp/>

・本書に使用しているイラストは、操作方法や仕組みなどを分かりやすくするため、実物とは多少異なる場合があります。  
・本書の内容について、誤りや記載もれなどお気づきの点がありましたら、弊社お客様サポートセンターまでご連絡ください。  
・製品の品質向上のため、予告なしに一部仕様変更する場合がありますので、あしからずご了承ください。

ニューウェルブランズ・ジャパン合同会社  
〒108-0023 東京都港区芝浦4-9-25 芝浦スクエアビル

ベビー事業部 お客様サポートセンター TEL 0120-415-814  
携帯電話からご利用の場合(通話料お客様負担) TEL 0570-004-155  
受付時間：AM10:00～PM5:00(土、日、祝日、弊社所定休日を除く)



このたびは、グレコ製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。  
ご使用前に、取扱説明書(本書)をよく読みのうえ正しくお使いください。  
また、お読みになった後は、本書を大切に保管してください。  
本書に記載されている以外の方法で使用しないでください。  
製品の機能が充分発揮されないだけでなく危険です。

## もくじ

ご使用前に必ずお読みください	01
チャイルドシートについて	01
保護者の方へのアドバイス	01
本書の表示について	01
各部のなまえ	02
お子さまの条件	03
座席の条件	04
ご使用上の注意	05
後向きチャイルドシートモードの取り付けかた	06・13
前向きチャイルドシートモードの取り付けかた	07・13
チャイルドシートモードでのお子さまの乗せかた	07・13
ジュニアシートモードの取り付けかた	09・13
ジュニアシートモードでのお子さまの乗せかた	10・14
付属品	11・14
シートカバーの取り外しかた	12・14
お手入れ/保管/廃棄のしかた	15
保証について	16
アフターサービスについての連絡先	16
MEMO	17
保証書	18

## ご使用前に必ずお読みください

### チャイルドシートについて

- ・チャイルドシートは自動車の座席に固定して使用し、自動車事故などの際に、お子さまの傷害を軽減しますが必ずしも事故からお子さまを無傷で守るものではありません。
- ・日本国内及び、UN ECE規則を批准している国での使用は可能です。保証については日本国内においてのみ有効です。
- ・本書に説明されている方法以外で使用しないでください。衝突などの際に十分な性能を発揮することができないおそれがあります。

### 保護者の方へのアドバイス

- ・お子さまをはじめて車に乗せる時から、チャイルドシートの使用を習慣にしてください。
- ・長距離を走る場合は、1時間程度を目安に休憩をとり、お子さまをシートから降ろしてあげてください。
- ・授乳後30分位は吐き戻しやすいのでご注意ください。
- ・開梱後は本書をよくお読みのうえ各動作確認をおこなってください。また、安心してご使用いただくため、取り付け後は定期的に各動作確認をおこなってください。本書通りに操作できない場合、弊社お客様サポートセンター(0120-415-814)までお問合せください。

### 本書の表示について

- ・「危険」、「警告」、「注意」の表示は、これらの注意事項が守られなかった場合に予想される、危害・損害の切迫度の大きさにより区分したものです。大変重要な内容ですので、必ずお守りください。

表示	表示の内容
 <b>危険</b>	誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。
 <b>警告</b>	誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されます。
 <b>注意</b>	誤った取り扱いをすると、使用者が傷害を負ったり、物的損害が生じる可能性が想定されます。

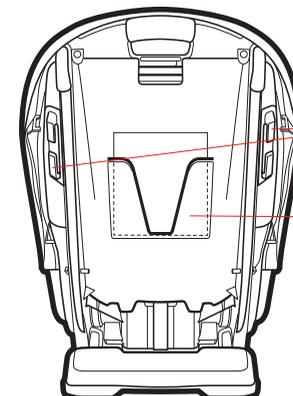
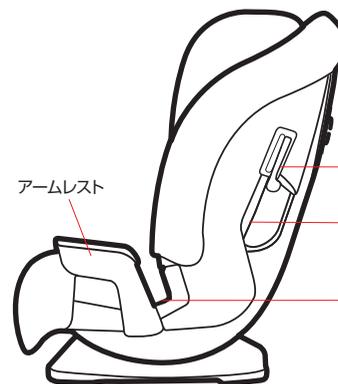


製品の取扱いにおける禁止行為です。

## 各部のなまえ

### 〈梱包内容〉

- ・ご使用前に、各部品が揃っていることをご確認ください。



### 〈重要〉ご使用前にお客様情報を登録してください。

弊社では、万一お買い上げいただいた製品に問題があることが判明してリコールを実施する場合に、直接その内容をお知らせするために、お客様登録システムを導入しております。安心してチャイルドシートをご使用いただくために、お買い上げ日より一カ月以内に必ず登録をお願い致します。

弊社ホームページ <https://www.aprica.jp/>



## お子さまの条件

- ・下記の条件を満たさないお子さまには**絶対使用しないでください**。
- ・参考年齢と参考体重は目安です。お子さまの身長に合わせてご使用ください。



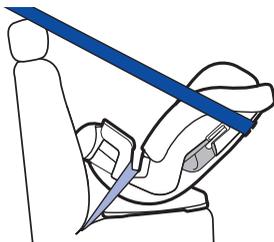
・条件を満たしていないお子さまには使用しない。  
衝突などの際に充分性能を発揮できません。

### 後向きチャイルドシートモード

※5点式ハーネス使用

・**体重2.5kg～13kg未満**

参考年齢：新生児～1歳6カ月頃  
参考身長：50cm～80cm



### 前向きチャイルドシートモード

※5点式ハーネス使用

・**体重9kg～18kgまで**

(ひとり座りができること。)

参考年齢：1歳頃～4歳頃  
参考身長：70cm～100cm



・お子さまの体重が9kg未満の場合は前向きで使用しない。  
思わぬ重傷を負う可能性があります。



### ジュニアシートモード

※車のシートベルト使用

・**体重15kg～36kgまで**

参考年齢：3歳頃～11歳頃  
参考身長：95cm～145cm



## 座席の条件

・お子さまの安全性を高めるために、運転席より後ろの座席に取り付けることをお奨めいたします。

### 〈取り付けできない座席〉



・進行方向に対して横向き及び後ろ向きの座席。



・フロントエアバッグが装備された助手席。  
(本製品を後向きで取り付ける場合)



・車のヘッドレストが外せず座席と本製品との間に隙間が生じる座席。



・座席の奥行きが短く、本製品の前面が車の座席より前に出てしまう座席。



・座面のフラット面が極端に狭く、本製品を確実に取り付けできない座席。



・2点式シートベルトの座席。

・シートベルトの長さやバックルの出位置により、本製品を確実に取り付けできない座席。  
・シートベルトに損傷がある座席。

## ご使用上の注意

- ・本装置を初めて使用する前に、取扱説明書(本書)を最後までよく読んでください。
- ・本書は、本装置の背面にある取扱説明書収納ポケットにいつも差し込んで保管してください。大切なお子さまのために、本装置についてよく理解し、正しく取り付けてご使用ください。
- ・本装置は、UN ECE-R44/ グループ0+(2.5kgから13kg未満)、グループI (9kgから18kgまで)、グループII (15kgから25kgまで)、およびグループIII (22kgから36kgまで)の認可を受けています。
- ・本装置は「汎用」幼児拘束装置です。本装置は自動車で一般的に使用するものとして、規則No.44の改訂04シリーズに基づいて認可されており、一部を除いて大抵の自動車のシートに適合します。
- ・本装置は、UN ECE-R16または他の同等の規則に基づいて認可された自動車3点式/リトラクタ付きシートベルトを装備した自動車に限り使用できます。
- ・自動車の取扱説明書に当該自動車がグループ0+、I、II、IIIの「汎用」幼児拘束装置を搭載できると明記されていれば、本装置が正しく取り付けられると考えられます。

**危険** 誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。



- ・いかなる場合にも、フロントエアバック装備車の助手席には本装置を後ろ向きで取り付けない。
- ・体重36kgを超えるお子さまに本製品を使用しない。
- ・チャイルドシートを確実に固定できない座席で使用しない。
- ・チャイルドシートのバックルを解除した状態で使用しない。
- ・チャイルドシートを本書及び本体表示ラベルの説明以外の方法で取り付けない。

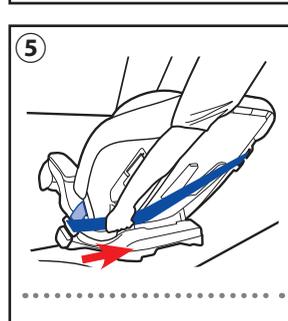
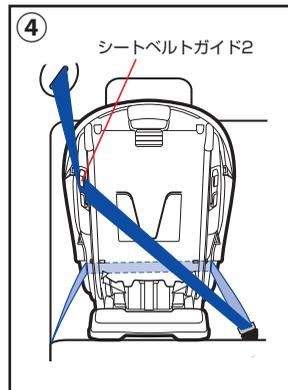
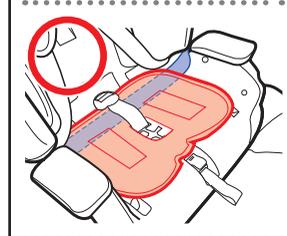
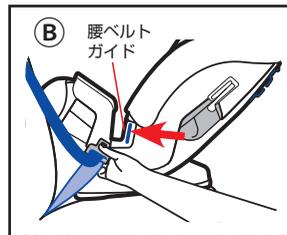
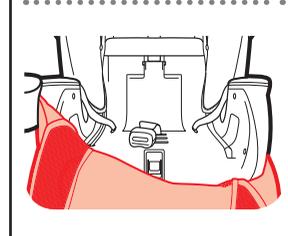
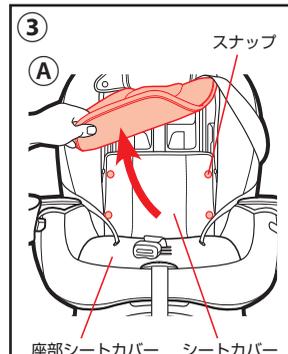
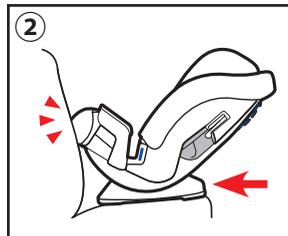
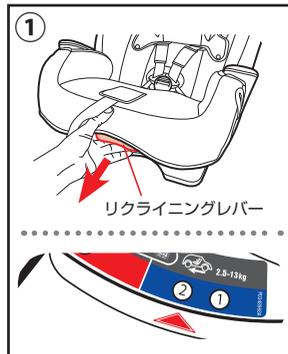
**警告** 誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されます。

- ・お子さまをチャイルドシートに乗せたまま一人で車内に残さない。
- ・シートベルトやハーネスは、ねじれたり、ゆるんだ状態で使用しない。
- ・腰ハーネスは背盤上以外で着用しない。
- ・ハーネスの長さや肩ハーネスの高さはお子さまの成長にあわせて調節する。
- ・同時に二人以上で使用しない。
- ・緊急時の脱出の妨げになる座席にはチャイルドシートを取り付けない。(例:片側スライドドアのドア側座席など)
- ・チャイルドシートの底面の一部分にクッション、座布団などを敷かない。
- ・シートベルトやハーネスに損傷、亀裂、焦げなどがある場合は使用しない。
- ・肩ハーネスは、お子さまの肩以外の位置で使用しない。
- ・車の走行中にハーネス調節などの操作を行わない。
- ・チャイルドシートを使用中、お子さまにバックルの解除ボタンを触らせない。
- ・お子さまの耳の上端部が本体の上端部より上に出る場合は使用しない。
- ・バックルに水やジュース、泥水、食べこぼし、ゴミなどが入りタンクが差し込みにくいなどの異常を感じた場合は本製品を使用しない。
- ・可動部に水やジュース、泥水、食べこぼし、ゴミなどが入り操作ができない場合は使用しない。
- ・事故や落下などによる強い衝撃が加わった後は使用しない。
- ・本製品を分解、改造、及び指定部品以外の交換はしない。
- ・シートカバーを外した状態や、他のものと交換したり、破れた状態で使用しない。
- ・弊社指定アクセサリ以外のものを使用しない。
- ・本製品のいかなる部品もお子さまの遊び道具として使用させない。
- ・保護者、介添者などが椅子など腰掛けとして使用しない。
- ・パッド類を含む本製品の部品が破損した状態で使用しない。
- ・固定していないチャイルドシートを車内に置かない。また、衝突の際に傷害の原因になるおそれのある荷物などは車内に置かない。
- ・梱包袋や収納袋はお子さまがかぶらないよう放置しない。
- ・極端な厚着や防寒具の上から肩ハーネス、腰ハーネス、股ハーネスを装着しない。ハーネスのゆるみの原因となるおそれがあります。寒対策はハーネスを装着した上から行ってください。

**注意** 誤った取り扱いをすると、使用者が傷害を負ったり、物的損害が生じる可能性が想定されます。

- ・チャイルドシートを直射日光にさらさない。本体や金属部分などが熱くなり、やけどのおそれがあります。
- ・可動式シートまたは、車のドアにチャイルドシートの剛性部分やプラスチック部分を挟まない。
- ・チャイルドシートがシフトレバーやパーキングブレーキなどの操作に支障をきたす座席には取り付けない。
- ・火などの近くに放置したり、長時間屋外に放置しない。
- ・通常の椅子として使用しない。
- ・お子さまが乗っていない場合でも、チャイルドシートのタンクはバックルから外しておかない。
- ・お子さまにチャイルドシートの取り付けや、操作をさせない。
- ・チャイルドシートに重置物を載せない。
- ・砂やほこりの多い場所で使用するとベースなど可動部分に詰まり故障の原因になります。
- ・本体やパッド類、付属部品の洗浄にはシンナーなどの溶剤を使用しない。
- ・本体に貼り付けられたシールをはがさない。
- ・チャイルドシートを周囲のものにつぶつけない。
- ・定期的に本装置を点検し、損傷がないことを確認する。
- ・ご使用前ごとに本装置の安全性を必ず確認すること。
- ・本装置を使用しないときは安全な場所に保管する。
- ・不明な点は、弊社お客様サポートセンター(0120-415-814)または、お買い上げの販売店までお問い合わせください。その際、速やかにサポートするために、本装置の品番とロット番号、お買い上げ年月日をお手元にご用意ください。本装置の品番、ロット番号は、本装置の背面に貼られたステッカーに記載されています。

## 後向きチャイルドシートモードの取り付けかた



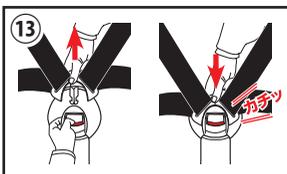
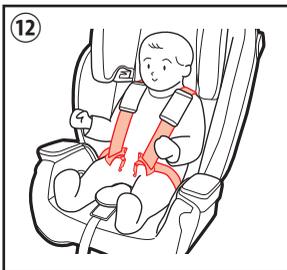
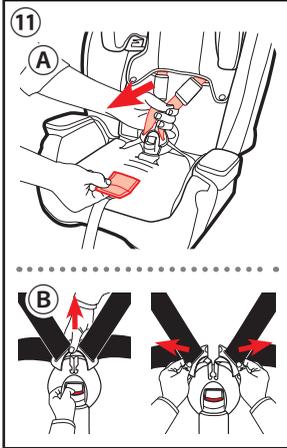
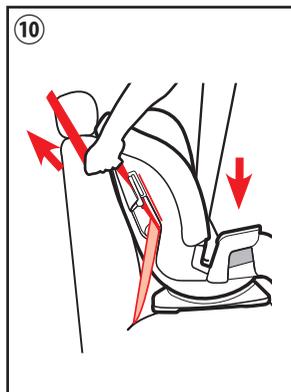
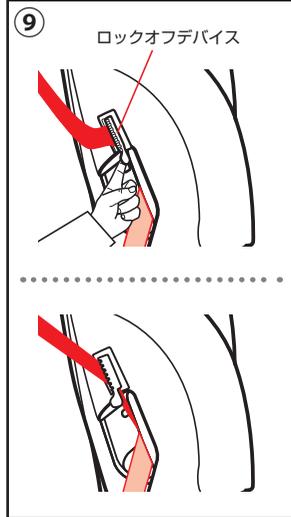
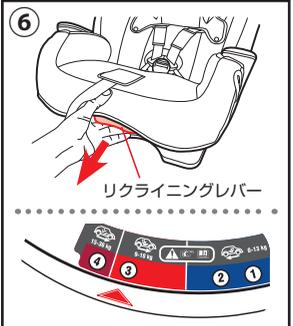
## 前向きチャイルドシートモードの取り付けかた



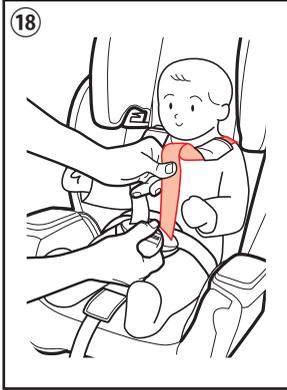
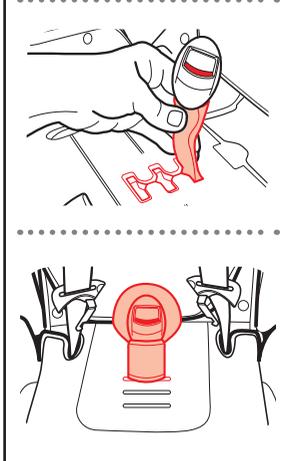
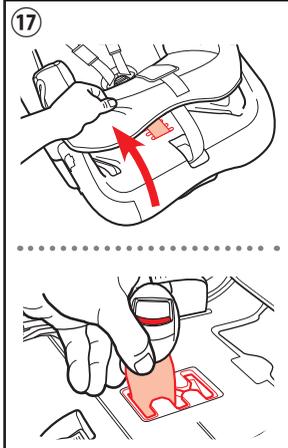
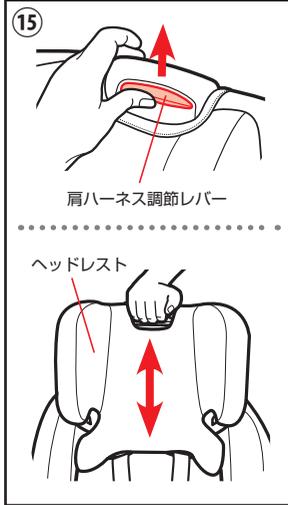
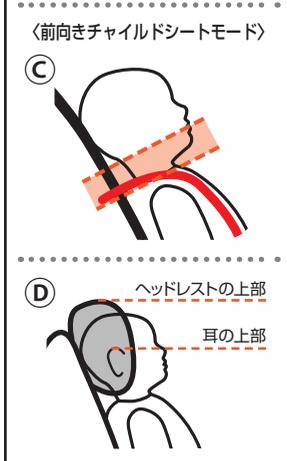
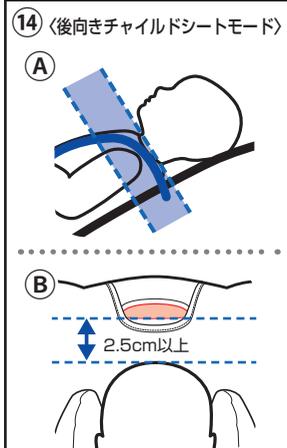
### 前向き チャイルドシートモード

グループ1  
(9kgから18kgまで)

・前向きチャイルドシートモード  
で使用する時は、乳幼児用座部  
インサートを取り外してくだ  
さい。(※参照)



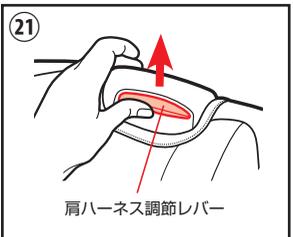
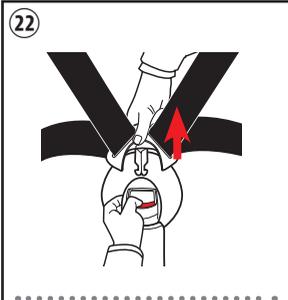
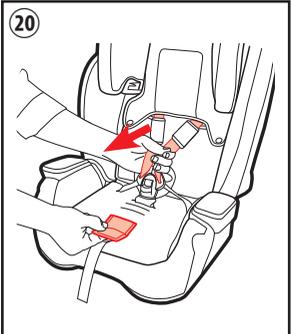
## チャイルドシートモードでのお子さまの乗せかた



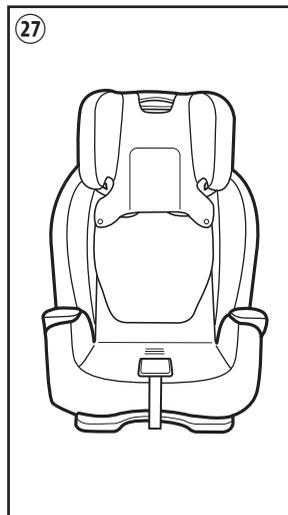
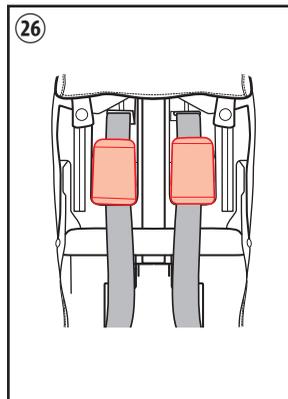
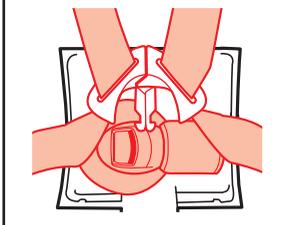
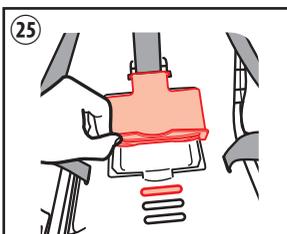
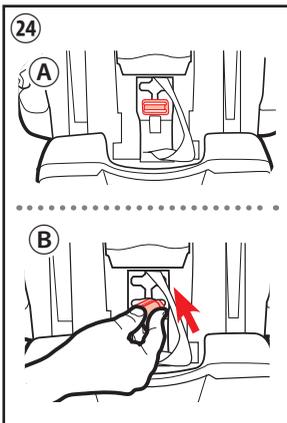
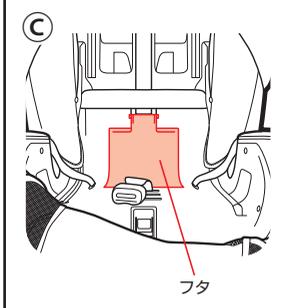
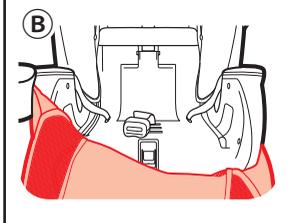
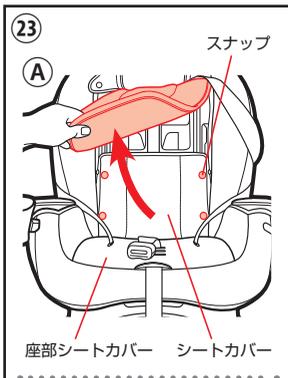
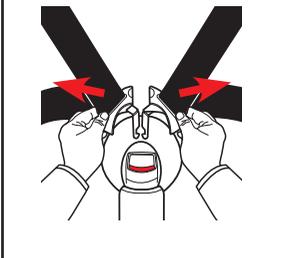
## ジュニアシートモードの取り付けかた



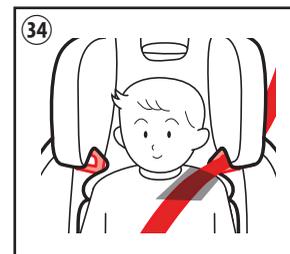
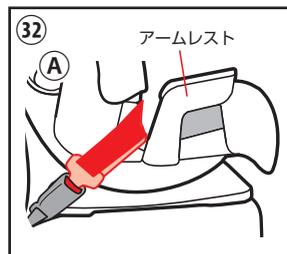
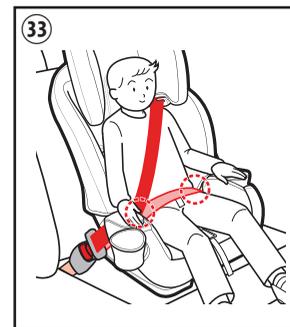
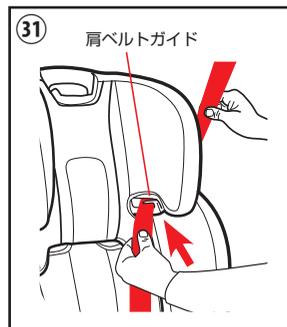
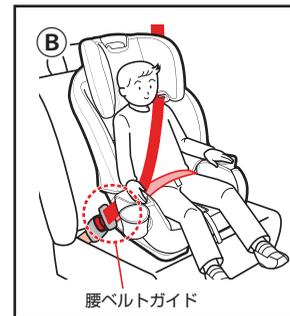
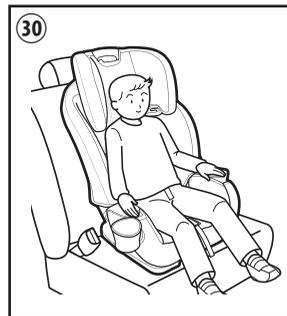
ジュニアシートモード  
グループⅡ/Ⅲ  
(15kgから36kgまで)



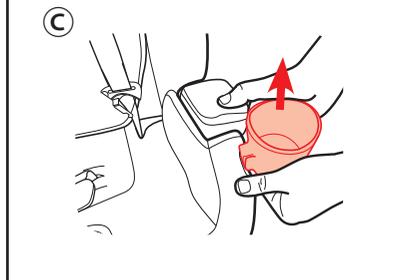
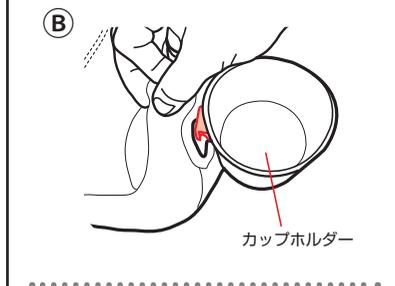
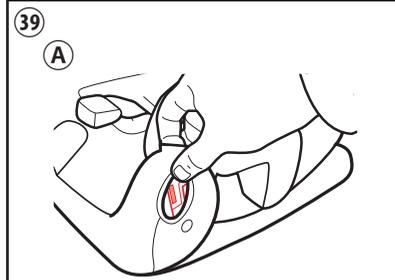
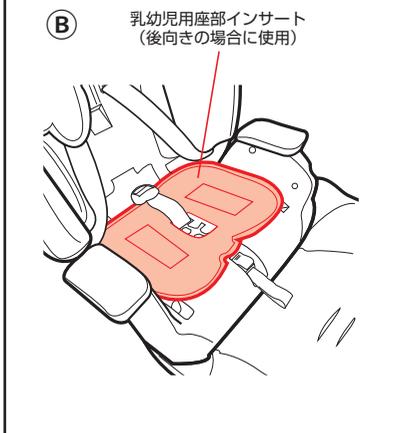
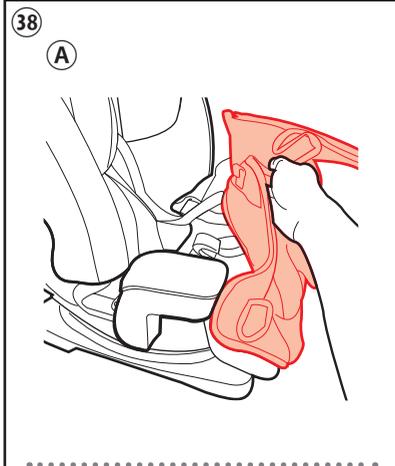
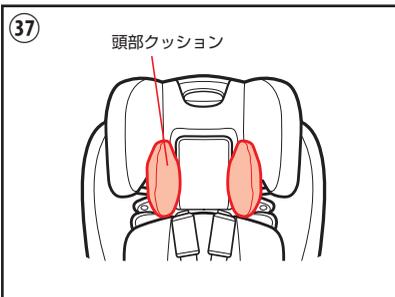
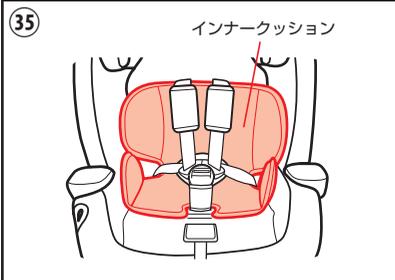
肩ハーネス調節レバー



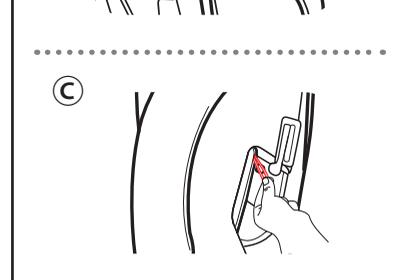
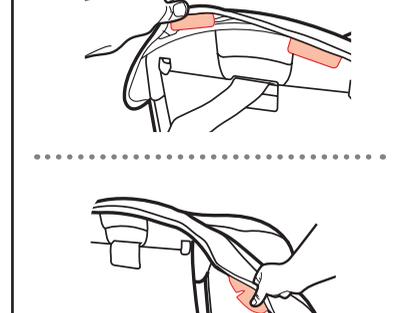
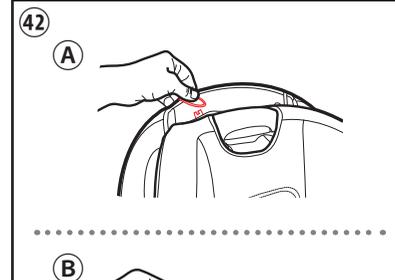
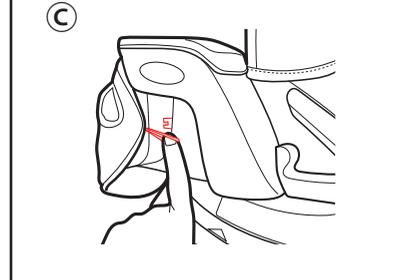
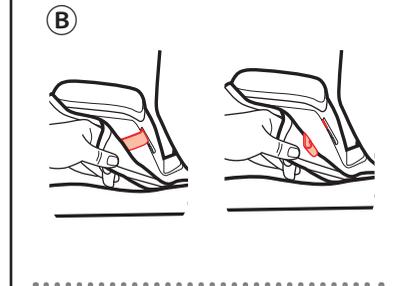
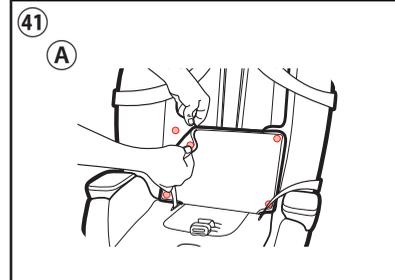
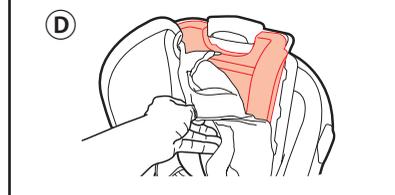
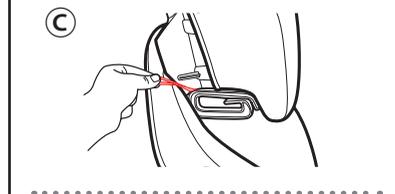
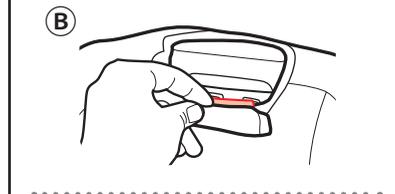
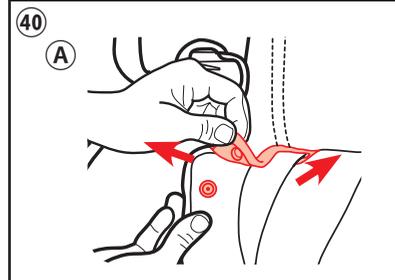
## ジュニアシートモードでのお子さまの乗せかた



## 付属品



## シートカバーの取り外しかた



※各番号はP6～P12のイラスト番号とリンクしています。

### 後向きチャイルドシートモードの 取り付けかた

- ①本製品のリクライニングレバーを引きながらリクライニング位置を①または②に調節します。
- ②本製品を後向きに座席に寄せ、前部が座席の背もたれに接するまでベースを押し込みます。
- ③A背もたれのシートカバーのスナップを外します。座部シートカバーを手前に引いて、プラスチックの構造が見えるようにします。  
B車の腰シートベルトを腰ベルトガイド(青色ラベルでマークされているところ)に通してバックルにとめます。シートベルトは、ねじれないよう平らにしてください。
- ④シートの背面にある、青色のラベルでマークされたシートベルトガイド2に肩シートベルトを通します。シートベルトは、ねじれないよう平らにしてください。
- ⑤車のシートベルトを締め付けます。  
・本製品の座部を手で押し下げながら肩シートベルトを引っ張ってゆるみを取り締め付けます。

### 前向きチャイルドシートモードの 取り付けかた

- ⑥本製品のリクライニングレバーを引きながらリクライニング位置を③に調節します。
- ⑦本製品を前向きに座席に寄せ、本製品の背面が座席の背もたれに接するまでベースを押し込みます。
- ⑧車のシートベルトをシートベルトガイド1(赤色ラベルでマークされているところ)に通してバックルにとめます。バックルとシートベルトが一直線になっていることを確認してください。シートベルトはねじれないよう平らにしてください。
- ⑨本体側面のロックオフデバイスを開き、肩シートベルトをロックオフデバイスに差し込みます。
- ⑩本製品の座部中心に体重を乗せしっかりと押し下げながら肩シートベルトを引き上げゆるみを取り締め付けます。

### チャイルドシートモードでの お子さまの乗せかた

- ・5点式ハーネスでお子さまを拘束する。
- ⑪A調節レバーを押しながらハーネスを引き出します。  
Bバックル解除ボタンを押し、バックルを外し、ハーネスをそれぞれ脇に寄せます。

- ⑫お子さまの背中が本製品の背もたれにぴったり接するようにお子さまを本製品に寄せ、肩ハーネスをお子さまの方にかけます。
- ⑬左右のタンクを組み合わせバックルに「カチッ」と音がするまで差し込みます。左右バックルのタンクを引っ張り上げて、しっかりと固定されていることを確認してください。

- ⑭肩ハーネスの高さが適切であることを確認します。

### 〈後向きチャイルドシートモード〉

- ⑮A肩ハーネスの高さはお子さまの肩と同じ高さまたはそのすぐ下の位置でなければなりません。  
Bまたお子さまの頭の上部はヘッドレスト/肩ハーネス調節レバーから2.5cm以上低くなければなりません。

### 〈前向きチャイルドシートモード〉

- ⑯肩ハーネスの高さはお子さまの肩と同じ高さまたはそのすぐ上の位置でなければなりません。  
⑰またお子さまの耳の上部はヘッドレストの上部より低くなければなりません。

- ⑱肩ハーネスの高さはお子さまの体格に合わせて調節してください。調節は、ヘッドレスト/肩ハーネス調節レバーを強く握り、ヘッドレストを上下に動かします。

- ⑲股ハーネスの通し穴の位置が適切であることを確認します。  
・適切な通し穴位置は、お子さまのお尻の真下ではなく、お子さまに最も近い位置です。

- ⑳調節する場合は、座部シートカバーを前面からめくり上げます。

- ・股ハーネスを横向きに回して適切な通し穴までスライドさせます。

- ・シートカバーを元の位置に戻し、股ハーネスの通し穴と同位置のシートカバーの通し穴を通っていることを確認します。

- ㉑両側の肩ハーネスを引っ張り上げゆるみをなくします。腰ハーネスがお子さまの骨盤を拘束するように低くさがっていることを確認してください。

- ㉒調節ベルトを引っ張り、お子さまの肩位置で肩ハーネスをつまむことができないように肩ハーネスを充分に締め付けます。

### ジュニアシートモードの 取り付けかた

- ㉓調節レバーを押しながら肩ハーネスをできるだけ引き出します。

- ㉔ヘッドレスト/肩ハーネス調節レバーを強く握りヘッドレストを最も高い位置まで上げます。

- ㉕バックル解除ボタンを押しタンクを外します。

- ㉖座部シートカバーを取り外して、ハーネス格納場所のフタを確認します。(A、B、C)

- ㉗Aリクライニング位置を④に調節後、本製品を後ろに倒して股ハーネスベルト最下部にある留め金具の位置を確認します。  
B留め金具を穴の後ろから押し上げて、本体上面からバックルを引き出します。

- ㉘ハーネス格納場所のフタを開いてハーネス、バックル、タンク、股ハーネスカバーを格納場所の中に入れ、フタを閉じます。

- ㉙ハーネスカバーを背もたれのハーネス格納場所に収納します。

- ㉚シートカバーを元の位置に戻します。

- ㉛本製品のリクライニングレバーを引きながらリクライニング位置を④に調節します。

- ㉜本製品を前向きに座席に寄せ、本製品の背面が座席の背もたれに接するまでベースを押し込みます。

### ジュニアシートモードでの お子さまの乗せかた

- ㉝お子さまの背中が本製品の背もたれにぴったり接するようにお子さまを本製品に乗せます。

- ㉞車の腰シートベルトをヘッドレストのジュニアシート用肩ベルトガイドに通します。
- ㉟車の腰シートベルト/肩シートベルトのバックルをとめます。

- ㊱車の腰シートベルトが、濃い赤色の

- ラベルでマークされたアームレストの後ろを通っていることを確認します。

- ㊲腰シートベルトと肩シートベルトの両方を、車のバックル側にある濃い赤色のラベルでマークされたジュニアシートの腰ベルトガイドに通さなければなりません。

- ㊳車の腰シートベルトがお子さまの骨盤を拘束するように低く下げられていることを確認してください。

- ㊴車の肩シートベルトがお子さまの首と肩の中央を通るように調節します。  
・ヘッドレストを上下させてお子さまに適切な肩ベルトの位置に調節します。

### 付属品

- ㊵インナークッション  
・お子さまの肩の位置が肩ハーネスの最も低い位置より低い場合は、インナークッションを使用する必要があります。  
・インナークッションがお子さまの後ろで突き出たり、折れ曲がったりしないようにしてください。取り外す際には、バックルを外してから引き出してください。

- ㊶体重が2.5kg～5kgのお子さまにはインナークッション用追加パッドをご使用ください。  
・体重が5kgを超えたら追加パッドを取り外してください。

- ㊷頭部クッション  
・頭部クッションを引き出すと取り外すことができます。

- ㊸乳幼児用座部インサート  
・乳幼児用座部インサートは、本製品を後向きに取り付けた場合のみ必ず使用してください。前向きで使用する場合は取り外してください。  
A取り付けるには、シートカバーを外して確認します。  
B面ファスナーを上向きにし、中央の穴の位置が前寄りになるよう向きを合わせて穴にバックルを通します。乳幼児座部インサートの穴の中央に股ハーネスベルトの3つの通し穴がくるように置きます。シートカバーを元の位置に戻してください。

- ㊹カップホルダー  
・カップホルダーはいずれか片側に取り付けすることができます。  
Aカップホルダーの取り付け位置を確認します。  
B所定の位置に固定されるまでガイドに沿って滑り降ろしてください。  
C取り外すには、両手でカップホルダーの下から押し上げてください。

### シートカバーの取り外しかた

- ㊺ヘッドレストカバー  
Aカバーのスナップを外してハーネスを引き出します。  
B赤色の調節レバーの真下にある通し穴からプラスチックタブを引き

- 出します。  
Cヘッドレストの両側にあるフックからゴムベルトを取り出します。  
Dカバーをヘッドレストから外します。  
・取り付けは逆の手順で行ってください。

- ㊻シートカバー  
Aサイドシートカバーからシートカバーのスナップを外します。  
Bアームレストの内側にあるプラスチックタブを外します。  
Cアームレストの両側にあるフックからゴムベルトを外し、カバーを外します。  
・取り付けは逆の手順で行ってください。  
・取り付けの際は、本体座部前面のリクライニングレバー両サイドにポケットをひっかけます。

- ㊼サイドシートカバー  
Aヘッドレストを下げ背面からカバーのゴムベルトを外します。  
B本製品の背面と側面からプラスチックタブを外します。  
C前向きベルトガイドのフックからゴムベルトを外し、カバーを外します。  
・取り付けは逆の手順で行ってください。  
・取り付けの際は、背もたれの側面外側下部の両サイドにポケットをひっかけます。

### 〈ヘッドレストカバー、シートカバー、サイドシートカバー、股ハーネスカバー、頭部クッション、インナークッションの洗濯〉

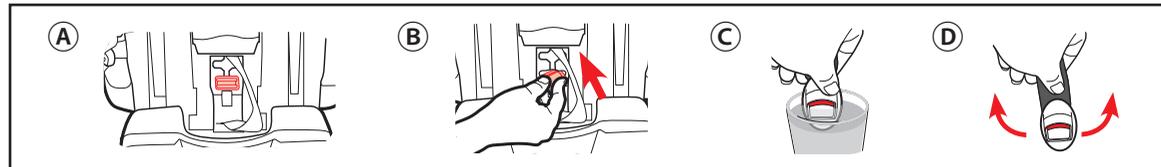


※洗濯ネット使用、弱く絞る



・他のものと一緒に洗濯しないでください。  
色移り(移染)のおそれがあります。

### 〈バックル〉



- ① 本製品を倒して股ハーネスベルト最下部にある留め金具の位置を確認します。
- ② 留め金具を穴の後ろから押し上げて、本体上面からバックルを引き出します。
- ③ バックルを洗浄するには、温水の入ったカップの中に入れて、ゆっくりかき混ぜてください。温水の中で赤色ボタンを数回押してください。股ハーネスは液体につけないでください。石鹸、家庭用洗剤、または潤滑剤を使用しないでください。
- ④ 余分な水を振り落として自然乾燥させます。バックルがカチッととまるまで、必要に応じてこの手順を繰り返してください。取り外した差込口にバックルを再び差し込みます。バックルを引き上げて、固定されていることを確認してください。

### 〈ハーネス、インナークッション用追加パッド、乳幼児用座部インサート〉

・刺激の少ない洗剤と湿った布のみを使用して表面を洗浄します。ストラップの強度が低下する場合がありますため、ハーネスストラップを水に浸さないでください。

### 〈ハーネスカバー〉

・湿った布で拭き取ってください。

### 〈保管するときは〉

・本装置を湿気のないポリ袋などに入れ、直接日光に当たらない、冷暗所に保管してください。



・屋外に放置し、雨などにさらさないでください。  
劣化などにより、充分な性能を発揮できないおそれがあります。

### 〈廃棄するときは〉

・事故や落下などにより強い衝撃を受けた製品には、本装置に「事故品」と油性ペンで目立つところに記入し再利用を防止してください。  
・地球環境のため、不要になった場合は、お住まいの各自自治体の指示に従い処分、廃棄してください。

### 〈保証期間とアフターサービス〉

#### ・アフターサービスについて

ご使用中に故障などが発生したり、点検中に発見した場合、部品の交換または修理の必要が生じた場合、及びその他異常を感じた場合は、ご使用を中止し製品名・品番・ロット番号をご確認のうえ弊社お客様サポートセンター(0120-415-814)または、お買い上げの販売店までお問い合わせください。

- ・保証期間中(購入日より1年間です。)に部品の欠品、不良加工など弊社の責任によるもの、取扱説明書や注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、保証規定にもとづき無償修理を致します  
ただし、お預かりした製品を確認した結果、弊社にて修理ができないと判断した場合は製品交換とさせていただきます。
- ・ご購入日より3年以上経過した製品についての修理はいたしますが、製品の修理箇所以外の品質の保証はいたしかねます。  
(修理箇所の保証期間は1カ月です。)
- また、製造中止後の製品については、修理必要部品の在庫がなくなった場合、修理が出来ないこともあります。  
(部品の保有期間は、製造中止後3年間です。)

・お問い合わせの際は、スムーズな対応が行えますよう、**品名・品番・ロット番号**を必ずお伝えください。

### アフターサービスについての連絡先

ニューウェルブランズ・ジャパン合同会社

〈電話連絡先〉

ベビー事業部 お客様サポートセンター TEL 0120-415-814

携帯電話からご利用の場合(通話料お客様負担) TEL 0570-004-155

受付時間: AM10:00~PM5:00(土、日、祝日、弊社所定休日を除く)

お買い上げ時シート  
貼り付け位置

・お問い合わせの際に、スムーズな対応が行えますよう、お買い上げ時のシート(領収書)を貼り付けてください。

